

# PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 24.05.2018

Personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn ved besøk på våre nettsider, og bruk av våre produkter og tjenester, og hvordan vi behandler disse.

Ved å kjøpe, og bruke, Ablecon AS sine produkter og tjenester, bekrefter du å ha lest, forstått, og samtykker til innholdet i denne erklæringen.

## PERSONOPPLYSNINGER OG ANSVAR

Behandlingsansvarlig:

AbleCon AS  
Trudvangveien 67  
3117 TØNSBERG

E-post: [post@ablecon.no](mailto:post@ablecon.no)  
Telefon: +47 47974100

Personvernombud:

Egil Edwin  
Synspedagog

Arnfinn Kalvenes  
Daglig leder

E-post: [egil@ablecon.no](mailto:egil@ablecon.no)  
Telefon: +47 91688450

[arnfinn@ablecon.no](mailto:arnfinn@ablecon.no)  
+47 90553802

Dersom du har innsigelser med hensyn til personvern eller bruk av data som ikke har blitt behandlet på en tilfredsstillende måte kan du dessuten [klage til Datatilsynet](#).

Ablecon AS er ansvarlig for behandling av personopplysninger som gjøres i forbindelse med besøk på våre nettsider eller bestilling, administrasjon av våre produkter og tjenester, og kontakt med Kundeservice.

AbleCon AS innhenter følgende personopplysninger for å identifisere og registrere (1) kundeforholdet, (2) kontaktpersoner på kundeforholdet, (3) brukerkontoer i våre systemer:

1. Fornavn, etternavn, postadresse, firma, telefonnummer og epostadresse.
2. Fornavn, etternavn, telefonnummer, firma og epostadresse.
3. Fornavn, etternavn, telefonnummer, firma og epostadresse.

Samt for å levere tjenesten i henhold til avtale, og utføre kundeservice på forespørsel. Det er ikke frivillig å gi fra seg personopplysningene med mindre noe annet fremgår av denne erklæringen, eller av brukergrensesnittet til tjenestene.

Personopplysninger lagres på servere som eies og driftes av One.com, og er lokalisert hos Interxion i Danmark /EU, med mindre annet er oppgitt.

## BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger hentes inn for at Ablecon AS skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til lov, forskrift og/eller avtale. Behandling av personopplysningene skjer innenfor rammen av til enhver tid gjeldende lov og forskrift.

### Innsyn og retting

Du har til enhver tid krav på innsyn i de opplysninger som er registrert. Du kan til enhver tid se, og redigere, dine personopplysninger i [www.ablesky.no](http://www.ablesky.no). Informasjon som er lagret i forbindelse med epostkorrespondanse er tilgjengelig ved login i vårt Hjelpesenter.

Du kan også ta kontakte Kundeservice som besvarer henvendelsen din i løpet av 2 dager innenfor ordinær kontortid.

### Oppbevaring og sletting

Opplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra det formål de er lagret for slettes.

Ablecon AS lagrer personopplysninger om kunder i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning. Når du sletter, eller sier opp, tjenester vil noen personopplysninger, først og fremst kontaktopplysningene dine og kopi av korrespondanse, forbli i vårt register i den utstrekning det er nødvendig for å beskytte juridiske rettigheter eller lovgivningsmessige krav til dokumentasjon.

## KONFIDENSIALITET OG SIKKERHET

Vi benytter en kombinasjon av fysisk, elektronisk og prosedyremessig sikring for å beskytte personopplysninger.

Opplysninger på kontoen din er passordbeskyttet.

All dataoverføring som skjer over Internett er kryptert. Alle transaksjoner blir behandlet over en SSL/TLS-tilkobling av bransjestandard, med minimum 256-biters kryptering. Det foreligger imidlertid ingen garanti for at noen ikke kan få

tilgang til slike opplysninger, eller at de ikke blir avslørt, endret eller ødelagt ved brudd på en brannmur eller sikker serverprogramvare.

Siden ingen dataoverføringer over Internett er 100 % sikre, kan vi ikke garantere eller inntå for sikkerheten til noen form for opplysninger du sender til oss.

Dersom Ablecon AS blir oppmerksom på et brudd i ett av sikkerhetssystemene, vil vi underrette deg skriftlig per epost eller SMS, slik at du kan foreta nødvendige beskyttende tiltak. Ved å bruke våre tjenester eller gi oss personopplysninger, samtykker du til at Ablecon AS tar kontakt med deg elektronisk vedrørende sikkerhets- og personvernsproblemer og administrative problemer knyttet til din bruk av tjenesten.

Du står selv ansvarlig for å implementere hensiktsmessige sikkerhetstiltak ved bruk av våre tjenester. Det inkluderer, men er ikke begrenset til bruk av sikre passord, kryptering av passord, sikker oppbevaring av krypteringsnøkler, installasjon av sikkerhetsoppdateringer til 3. parts programvare og -komponenter m.v.

Ablecon AS er ikke ansvarlig for opplysninger du velger å lagre ved hjelp av våre tjenester, og vi kan ikke garantere for konsekvenser som følge av sikkerhetsbrudd.

## SENSITIVE PERSONOPPLYSNINGER

Ingen av Ablecon AS sine tjenester krever at det oppgis sensitive og konfidensielle personopplysninger. Registrering av slike personopplysninger i Ablecon AS sine grensesnitt er ikke tillatt, og skal ikke oppgis til Ablecon AS under noen omstendigheter.

## ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

Kunden aksepterer at Ablecon AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen fortløpende.

Ablecon AS plikter å varsle Kunden om vesentlige endringer. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Kundens rettigheter, eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig. Melding om vesentlige endringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.