

# PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 01.02.2021

Personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn ved kjøp og lisensiering av våre produkter og tjenester, samt hvordan vi behandler disse.

Ved å kjøpe og bruke, Ablecon AS sine produkter og tjenester, bekrefter du å ha lest, forstått, og samtykker til innholdet i denne erklæringen.

## PERSONOPPLYSNINGER OG ANSVAR

Behandlingsansvarlig:

AbleCon AS  
Trudvangveien 67  
3117 TØNSBERG

E-post: [post@ablecon.no](mailto:post@ablecon.no)  
Telefon: +47 47974100

Personvernombud:

Egil Edwin  
Synspedagog

Arnfinn Kalvenes  
Daglig leder

E-post: [egil@ablecon.no](mailto:egil@ablecon.no)

[arnfinn@ablecon.no](mailto:arnfinn@ablecon.no)

Vi samler kun inn navn- og kontaktinformasjon om våre kunder, som for eksempel kan være Nav hjelpemiddelsentral, skole, organisasjon og kommune. Vi vet som regel ikke hvem brukeren av våre produkter er, men kun hvem enheten er kjøpt av. Dersom Ablecon AS har fått oppdraget med å installere og gi enkel opplæring i bruk av hjelpemiddelet, kan våre fagfolk gjennom dette få vite hvem brukeren er, men denne informasjonen lagres ikke hos Ablecon AS. All fremtidig oppfølging gjennom support og opplæring blir gitt etter oppdrag fra kjøper av systemet, eksempelvis Nav Hjelpemiddelsentral eller skole/undervisningsinstitusjon. Ablecon AS samler følgelig kun inn data som er nødvendig for god support og korrekt fakturering.

Data som samles inn:

- Navn på innkjøper, bestillingsnummer og referansenummer.
- Epost adresse til installatøren på skolen (ved aktivering av lisens). Ved aktivering av lisens må man godkjenne Ablecon AS sin personvernerklæring (GDPR).

Informasjonen er kun knyttet til produktets serienummer og innkjøper, og det er derfor ikke mulig for AbleCon å direkte identifisere hvem brukeren av hjelpemidlene er. Data slettes automatisk etter 12 måneder og kan når som helst slettes på forespørsel ved å sende en epost til [service@ablecenter.no](mailto:service@ablecenter.no).

Fagpersoner og teknisk personell hos AbleCon er underlagt taushetsplikt vedrørende tilgang til informasjonen som er nevnt over. Informasjonen blir aldri utlevert til tredjeparter utenom våre databehandlere, med mindre det følger av ufravikelig lov. AbleCon vil varsle de registrerte ved begjæring om utlevering av informasjon, med mindre det følger av ufravikelig lov at det ikke er tillatt å varsle de registrerte.

Ovennevnte opplysninger lagres på servere som eies og driftes av One.com, og er lokalisert hos Interxion i Danmark /EU, med mindre annet er oppgitt.

Tripletex - regnskapsystem

I Norge lagres data hos Basefarm. Backup lagres hos Amazon Web Services i Irland.

OneDrive Microsoft

[Data locations for the European Union - Microsoft 365 Enterprise | Microsoft Docs](#)

Dersom du har innsigelser med hensyn til personvern eller bruk av data som ikke har blitt behandlet på en tilfredsstillende måte kan du dessuten [klage til Datatilsynet](#).

## BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Opplysninger hentes inn for at Ablecon AS skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til lov, forskrift og/eller avtale. Behandling av opplysningene skjer innenfor rammen av til enhver tid gjeldende lov og forskrift.

Innsyn og retting

Du har krav på innsyn i de opplysninger som er registrert. Du kan se dine opplysninger i [www.ablesky.no](http://www.ablesky.no).

Du kan også kontakte Ablecon AS gjennom epost, som besvarer henvendelsen din i løpet av 5 dager innenfor ordinær kontortid.

Oppbevaring og sletting

Opplysninger som ikke lenger er nødvendige ut fra det formål de er lagret for, vil bli slettet automatisk.

## KONFIDENSIALITET OG SIKKERHET

Vi benytter en kombinasjon av fysisk, elektronisk og prosedyremessig sikring for å beskytte personopplysninger.

Opplysninger på kontoen din er passord beskyttet.

All dataoverføring som skjer over Internett er kryptert. Alle transaksjoner blir behandlet over en SSL/TLS-tilkobling av bransjestandard, med minimum 256-biters kryptering.

Siden ingen dataoverføringer over Internett er 100 % sikre, kan vi ikke garantere eller innestå for sikkerheten til noen form for opplysninger du sender til oss.

Dersom Ablecon AS blir oppmerksom på et brudd i ett av sikkerhetssystemene, vil vi underrette deg skriftlig per epost eller SMS, slik at du kan foreta nødvendige beskyttende tiltak. Ved å bruke våre tjenester eller gi oss personopplysninger, samtykker du til at Ablecon AS tar kontakt med deg elektronisk vedrørende sikkerhets- og personvernsproblemer og administrative problemer knyttet til din bruk av tjenesten.

Du står selv ansvarlig for å implementere hensiktsmessige sikkerhetstiltak ved bruk av våre tjenester. Det inkluderer, men er ikke begrenset til bruk av sikre passord, kryptering av passord, sikker oppbevaring av krypteringsnøkler, installasjon av sikkerhetsoppdateringer til 3. parts programvare og komponenter m.m.

Ablecon AS er ikke ansvarlig for opplysninger du velger å lagre ved hjelp av våre tjenester, og vi kan ikke garantere for konsekvenser som følge av sikkerhetsbrudd.

## SENSITIVE PERSONOPPLYSNINGER

Ingen av Ablecon AS sine tjenester krever at det oppgis sensitive og konfidensielle personopplysninger. Registrering av slike personopplysninger i Ablecon AS sine grensesnitt er ikke tillatt, og skal ikke oppgis til Ablecon AS under noen omstendigheter.

## PRODUKTSPEISIFIKKE PERSONVERNERKLÆRINGER

Ablecon AS utvikler i dag flere forskjellige tekniske hjelpemidler og fjernundervisningssystemer, som er nokså forskjellige når det kommer til personvern og datasikkerhet. Vi har derfor laget egne personvernerklæringer knyttet opp mot noen av disse systemene.

Dersom du benytter, har kjøpt eller lisensierer noen av disse produktene, les den erklæringen som er gjeldende for ditt produkt:

## ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

Kunden aksepterer at Ablecon AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen fortløpende.

Ablecon AS plikter å varsle Kunden om vesentlige endringer. Vesentlige endringer inkluderer ethvert forhold som innskrenker Kundens rettigheter, eller som endrer partenes forpliktelser eller rettigheter for øvrig. Melding om vesentlige endringer skal sendes per epost til den epostadressen som er angitt som kontaktadresse for kundeforholdet.