

AbleCenter® AC02

og

AbleCenter® AC03

Multimedia System



Personvern



Behandlingsansvarlig er Ablecon AS.

Vi samler ikke inn kontaktopplysninger fra brukeren av AbleCenter® AC02 og AC03. Vi samler kun inn data som er nødvendig for fakturering og god support.

AbleCenter® AC-02 og AC-03 er utviklet med personvern som grunnprinsipp. Vi samler inn så lite data som mulig, og har gjort en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte dataene vi behandler.

Her kan du lære mer om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvilke sikkerhetstiltak vi gjør og hvilke regler som gjelder når privatpersoner, organisasjoner og skoler eller kommuner kjøper inn *AbleCenter® AC-02 og AC-03*

Personopplysninger (GDPR)

Vi samler kun inn navn- og kontaktinformasjon om våre kunder, som for eksempel kan være Nav Hjelpemiddelsentral, skole, organisasjon og kommune. Vi vet som regel ikke hvem brukeren av *AbleCenter® AC-02/AC-03* er, men kun hvem AbleCenter-enheten er kjøpt av. Dersom Ablecon AS har fått oppdraget med å installere og gi enkel opplæring i bruk av systemet vil våre fagfolk gjennom dette vite hvem brukeren er, men denne informasjonen lagres ikke hos Ablecon AS. All fremtidig oppfølging gjennom support og opplæring blir gitt etter oppdrag fra kjøper av systemet, eksempelvis Nav Hjelpemiddelsentral eller skole/undervisningsinstitusjon. AbleCenter-appen/programvaren samler følgelig kun inn data som er nødvendig for god support og korrekt fakturering.

Data som samles inn er:

- Navn på innkjøper, bestillingsnummer og referansenummer.
- Epost adresse til installatøren (ved aktivering av lisens). Ved aktivering av lisens må man godkjenne Ablecon AS sin generelle [personvernerklæring \(GDPR\)](#).

Informasjonen er kun knyttet til *AbleCenter® AC-02 og AC-03* sitt serienummer og innkjøper, og det er derfor ikke mulig for AbleCon å direkte identifisere hvem brukeren av AbleCenter-appen/programvaren er. Det er følgelig ikke ønskelig at elevene/brukerne av systemet selv står med påloggingsinformasjon her. Data slettes automatisk etter 12 måneder og kan når som helst slettes på forespørsel ved å sende en epost til service@ablecenter.no.

Fagpersoner og teknisk personell hos AbleCon er underlagt taushetsplikt har tilgang til informasjonen nevnt over. Informasjonen blir aldri utlevert til tredjeparter, med mindre det følger av ufravikelig lov. AbleCon vil varsle de registrerte ved begjæring om utlevering av informasjon, med mindre det følger av ufravikelig lov at det ikke er tillatt å varsle de registrerte.



Innebygd personvern

Under bruk av *AbleCenter*® AC-02/AC-03 sendes det en direkte videostrøm fra AbleCenter-enheten til egen AbleCenter-app/programvare som tilstedeværende elev/student eller arbeidstaker benytter på sin PC, nettbrett eller mobiltelefon innenfor samme rom/klasserom. Dette innebærer at nettverket er lokalt innenfor husets vegger på linje med et hvilket som helst hjemmenettverk. AbleCenter nettverket brukes ikke til å gå på internett eller koble til andre servere eller nettverk. AbleCenter nettverket brukes kun til å bringe videostrømmen fra AbleCenter-enheten til brukers PC/nettbrett på pulten/skrivebordet i samme rom. Videostrømmen er ende-til-ende-kryptert, for å sikre at ingen andre enn brukeren av AbleCenter-appen/programvaren får tilgang til det som skjer i klasserommet. Videostrømmen kan i utgangspunktet ikke lagres, verken av AbleCon, brukeren eller andre. Men dersom dette er ønskelig, så kan denne funksjonen aktiveres fra AbleCon AS.

For å ivareta personvernet til brukere og de rundt systemet, og sørge for at videostrømmen er så sikker som mulig har vi gjort en rekke sikkerhetstiltak. Noen eksempler på dette er:

- Fjernkontroll med av og på bryter.
- Ende-til-ende kryptering av videostrøm.
- Mulighet for å lagre opptil 9 faste posisjoner/kameravinkler og zoom nivå.
- Mulighet for å låse kameraet til 9 faste posisjoner (pedagogiske mål)
- Muligheter for ledningsbunnet kommunikasjon og kontroll gjennom strømmettet.
- Systemet kan begrenses til kun en pålogget bruker av gangen.
- Administrator/underviser kan åpne og begrense muligheter som gis bruker.
- Passord beskyttet pålogging til AbleCenter programvare.
- Passord beskyttet pålogging til trådløst nettverk.
- Mulighet for opptak av videostrøm er deaktivert som standard (kan aktiveres ved ønske).
- «Ta bilde» funksjonen er aktiv som standard. Men kan deaktiveres fra underviser/administrator (AC-03). På AC-02 kontakt AbleCon AS.

AbleCenter-enheten (AC-03) viser tydelig når systemet er på og en bruker er koblet til.

Når systemet er skrudd på så lyser en rød lampe på AbleCenter-enheten. Når en bruker er pålogget *AbleCenter*® AC-03 lyser en grønn lampe på AbleCenter-enheten slik at alle som er rundt kan se om den er aktiv eller ikke.



AbleCenter® AC-02 og AC-03 kan skrus av

Dersom det ikke skulle passe å bruke *AbleCenter® AC-02* og *AC-03* kan man skru av enheten med en knapp på fjernkontrollen som medfølger utstyret. Dette begrenser mulighetene for å kompromittere sikkerheten i systemet.

Ende-til-ende-kryptert videostrøm



Videostrømmen som sendes mellom *AbleCenter*-programvaren/appen på PC/nettbrett eller telefon og *AbleCenter® AC-02* og *AC-03* sendes ende-til-ende-kryptert. På denne måten sikrer vi at ikke utenforstående kan få tilgang til videostrømmen.

Mulighet for å lagre opptil 9 faste posisjoner.

AbleCenter® AC-02 og *AC-03* kan lagre opptil 9 faste posisjoner/kameravinkler og zoom nivå på talltastene fra 1-9. Ved å trykke på det tallet som har lagret posisjon og zoom nivå, så flytter kameraet automatisk og lynraskt til lagret posisjon med lagret zoom nivå. Dette skjer så raskt at det er så godt som umulig å tyde bildet underveis fra en posisjon til en annen. Ved bruk av faste posisjoner kan man følgelig ikke få med seg annen informasjon enn den som finnes innenfor lagret posisjon.

Mulighet for å låse systemet til 9 faste posisjoner.

AbleCenter® AC-02 og *AC-03* kan låses til faste posisjoner/kameravinkler som er lagret og godkjent av undervisere på forhånd. Dette gjør det umulig for brukere av systemet å få bildeutsnitt utenfor de fastsatte områdene.

Muligheter for ledningsbunnet kommunikasjon og kontroll gjennom strømmettet.

Dersom man ikke ønsker å benytte lokalt trådløst nettverk for å kontrollere systemet og lede videostrømmen trådløst, så kan dette gjennomføres gjennom en enkel komponent som settes inn i stikkontakt nettet som kommuniserer med en liten enhet som er satt inn i nettverksporten på PC. Dette gjør det umulig for inntrengere å trenge inn på denne linjen, samt at man unngår flere interne trådløse nettverk.



Én bruker

Før brukeren skal koble seg til sin *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 første gang, så må programvaren/appen aktiveres gjennom en sikker godkjenning fra Ablecon AS. Deretter kan man benytte et nøkkelord for å starte opp programmet og eventuelt lage sin egen (hemmelig) pinkode.

Bruker kan kun være koblet til med én enhet av gangen gjennom en fast IP adresse, men det kan åpnes for flere dersom dette ønskes. Man bør være klar over at dette senker sikkerhetsnivået rundt systemet noe.

Underviser/administrator kan åpne og begrense muligheter som gis bruker.

Underviser/administrator kan gjennom *AbleCenter*-programvare/app styre hvilke tillatelser som skal gis bruker. Dette gjelder både video strøm og kontrollmuligheter av systemet.

Passord beskyttet pålogging til *AbleCenter*-programvare.

For å benytte programvare/app til *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 så må man aktivere programvaren med en kode som gis fra Ablecon AS. Koden kan endres til en privat (hemmelig) kode.

Passord beskyttet pålogging til trådløst nettverk.

For å styre systemet gjennom det trådløse nettverket, så må man logge på et kryptert ende-til-ende nettverk med SSID og passord.

Ingenting lagres

AbleCenter® AC-02 og AC-03 brukes i sanntid. Mulighet for opptak av videostrøm er deaktivert som standard, men kan aktiveres ved henvendelse til AbleCon AS.

AbleCenter® AC-02 og AC-03 kan sammenliknes med en kikkert som gir muligheten for en synshemmet person å se nødvendige posisjoner i klasserommet for å delta i undervisningen på linje med andre elever og til en viss grad få med seg sosialt liv i klassen.

«Ta bilde» funksjonen er aktiv som standard. Men kan deaktiveres ved henvendelse til AbleCon AS. Dersom denne funksjonen er deaktivert vil brukeren som forsøker å ta et skjermbilde under strømming få en advarsel om at det ikke er lov, og bli kastet ut av appen. Dersom bruker har blitt kastet ut av programvaren/appen, må bruker kontakte Ablecon AS for å få låst opp tilgangen sin igjen (AC-03).

Dine rettigheter

Du har rett til å be om innsyn, korrigering og sletting av dine personopplysninger. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

Under bruk av *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 sendes det en direkte videostrøm fra *AbleCenter*-enheten til egen *AbleCenter*-app/programvare som tilstedeværende elev/student eller arbeidstaker benytter på sin PC, nettbrett eller mobiltelefon innenfor samme rom/klasserom. Dette innebærer at nettverket er lokalt innenfor husets vegger på linje med et hvilket som helst hjemmenettverk.



AbleCenter nettverket brukes med standard oppsett ikke til å gå på internett eller koble til andre servere eller nettverk. AbleCenter nettverket brukes da kun til å bringe videostrømmen fra AC02/AC03-enheten til brukers PC/nettbrett på pulten/skrivebordet i samme rom. Videostrømmen er ende-til-ende-kryptert, for å sikre at ingen andre enn brukeren av AbleCenter-appen/programvaren får tilgang til det som skjer i klasserommet. Videostrømmen kan i utgangspunktet ikke lagres, verken av AbleCon, brukeren eller andre.

Vi har gjennomført en kartlegging, hovedsakelig gjennom web-undersøkelser. Vi fant her en mengde informasjon, men vi vil i denne sammenheng referere til en uttalelse fra Kunnskapsdepartementet gjeldende en robot som sender videostrømmen ut av huset til en mottaker plassert eksempelvis i hjemmesituasjon. Datert 19.05.2017

<https://www.udir.no/contentassets/65542c26255e403d92a92238dbe25fb7/bruk-av-robot-i-undervisningen--brev-fra-kunnskapsdepartementet.pdf> . Denne roboten har betegnelsen AV1 og blir i uttalelsen bli referert til som enten «robot» eller «AV1»

Vi må understreke at denne uttalelsen gjelder bruk av robot med mulighet for toveis overføring av lyd og enveis overføring av bilde fra klasserommet til en elev som oppholder seg et annet sted. Det betyr at denne datastrømmen sendes ut av bygget og vil trolig derfor kreve mer i forhold til både personvern og sikkerhetstiltak enn AbleCenter® AC-02 og AC-03 som kun kommuniserer mellom to enheter lokalt i samme rom. Når det gjelder AbleCenter® AC-02 og AC-03 så er vi følgelig usikre på om personopplysningsloven kommer til anvendelse i forhold til disse systemene.

Kamerabaserte hjelpemidler for synshemmede elever, både med avstandskamera og nærkamera har vært en naturlig del av klasserom der man har en eller flere synshemmede elever i svært mange år. Så vidt oss bekjent, har disse systemene ikke medført at personopplysningsloven har kommet til anvendelse under alle disse årene.

Vi vil allikevel vise til denne artikkelen, da det ser ut som at forhold knyttet til personopplysningsloven skal ivaretas av skolen eller arbeidsplassen.

At personopplysningsloven kommer til anvendelse betyr at skoleeier må sørge for at kravene i personopplysningsloven oppfylles.

Loven stiller blant annet krav om et behandlingsgrunnlag, f.eks. samtykke (jf. personopplysningsloven §§ 8 og 9) og informasjon til de som berøres (jf. personopplysningsloven § 19) mm. Som behandlingsansvarlig har skoleeier dessuten en rekke plikter knyttet til internkontroll og informasjonssikkerhet (jf. personopplysningsloven § 13 og 14).

I første omgang synes dette å handle om å gi god informasjon og eventuelt å innhente samtykke ved bruk av slikt utstyr.



Vi har derfor utarbeidet skriftlig materiell som gjør informasjonsarbeidet enklere for skolen og arbeidsplassen. Lenke til [samtykke](#), [informasjonsbrev til foreldre](#) og [informasjonsbrev til elever og lærere](#).

Dersom bruk av systemet innebærer bruk av skoleeiers nett, må skoleeier blant annet ta stilling til hvilken risiko det innebærer å tillate bruk av IKT utstyr på skolens nett som skoleeier ikke selv har kontroll over. Denne vurderingen vil bli tilsvarende som for alt annet utstyr (pc, nettbrett og smarttelefoner etc.) som ansatte og elever bruker på skolens nett, og som skoleeier ikke kontrollerer.

Ved høyere utdanning er det vanlig at studenter allerede ved opptak har undertegnet adekvate samtykker i forhold til dette. Her blir det viktig å gi god informasjon til berørte parter.

Ved ulike anvendelser i arbeidslivet, bør dette undersøkes nærmere av arbeidsgiver.

Ofte stilte spørsmål

Nedenfor har vi samlet inn svar på ofte stilte spørsmål.

Informasjon til de berørte

Det kan være god politikk å informere de berørte, men det er opp til dere hvordan det gjøres. Vi har laget to forslag til informasjonsbrev der det ene kan sendes til lærere og elever på skolen og det andre kan sendes til foreldre og pårørende hjemme.

Behandlingsgrunnlag

Dette er en kort oppsummering av en lengre vurdering av behandlingsgrunnlag.

Samtykke

Samtykke fra alle elever, lærere og andre som kan komme i kontakt med *AbleCenter® AC-02* og *AC-03* under bruk, er en mulig måte for skolene å sikre et gyldig behandlingsgrunnlag på. Samtykke er imidlertid kun ett av flere alternative behandlingsgrunnlag i personopplysningsloven. Ettersom *AbleCenter® AC-02* og *AC-03* også blir brukt av barn kan samtykke være et lite egnet behandlingsgrunnlag. Samtykke fra barn regnes ikke som gyldig, og det er derfor nødvendig at foresatte samtykker på vegne av barnet.

Berettiget interesse

Skolene kan også behandle personopplysninger dersom det foreligger en «berettiget interesse».

AbleCon sin vurdering er at AbleCenter® AC-02 og AC-03 er utformet på en personvern-vennlig måte som samtidig oppfyller et viktig formål, nemlig å sikre sosial integrering og at synshemmede elever kan få delta i undervisningen på lik linje med andre elever i sin egen klasse.



Bruk av *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 er altså et godt egnet virkemiddel for å oppfylle opplæringslovens krav til tilpasset opplæring (Opplæringsloven §1-3). AbleCon AS mener på bakgrunn av dette at det foreligger en «berettiget interesse» for skolene å ta i bruk *AbleCenter*® AC02/AC03. Det er imidlertid den enkelte skole som er ansvarlig for å stå inne for sin egen vurdering av at det foreligger en «berettiget interesse».

Ved vurderingen av om man har en berettiget interesse må man først ta stilling om bruken av *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 er «nødvendig», dvs. om formålet med å bruke *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 kan oppfylles på en mindre inngripende måte. Etter å ha tatt stilling om behandlingen er «nødvendig» må man foreta en interesseavveining mellom skolens ønske om å bruke *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 og eventuelle negative personvernkonsekvenser for de berørte elevene og lærere. Det skal tas særskilt hensyn til personvernet der de berørte er mindreårige.

Rett til å motsette seg bruk av AbleCenter® AC-02 og AC-03 i skolen

Brukerens egne ønsker bør stå sentralt. Selv om skolen baserer seg på «berettiget interesse» som behandlingsgrunnlag har den enkelte elev, lærer eller foresatt rett til å motsette seg at *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 tas i bruk i skoletiden. Skolen har i et slikt tilfelle rett til å fortsette å bruke *AbleCenter*® AC-02 og AC-03 dersom man mener at det foreligger «tvingende berettigede grunner». Det er opp til den enkelte skole å vurdere om dette foreligger eller ikke.

Er det nødvendig med databehandleravtale?

AbleCon behandler kun følgende data for å sikre god support og korrekt fakturering:

- Navn på innkjøper, bestillingsnummer og referansenummer.
- Epost adresse til installatør på skolen (ved aktivering av lisens). Ved aktivering av lisens må man godkjenne Ablecon AS sin generelle [personvernerklæring \(GDPR\)](#).

AbleCon AS er behandlingsansvarlig for behandlingen av disse dataene, og det er derfor ikke nødvendig for våre kunder eller brukere å inngå en databehandleravtale med oss.

Kontakt oss:

AbleCon AS
Trudvangveien 67
3117 Tønsberg
NORWAY

Org. nr. 916151764

Epost: service@ablecenter.no

Telefonnummer: +47 40082011

Web: www.ablecon.no