



Personvern- erklæring

AbleCenter®



AbleCon AS | PERSONVERN

Produkt modeller: AbleCenter®

Produkt versjon: 2.2 | Oppdatert 23.01.2025

Kontakt info: www.ablecon.no | service@ablecenter.no | support tlf: +47 400 82 011



AbleCon.no
- enable you!

Behandlingsansvarlig er Ablecon AS (Norge) og AbleCenter VisioSales AS.

Vi samler ikke inn kontaktopplysninger fra brukeren av AbleCenter®. Vi samler kun inn data som er nødvendig for fakturering og god support.

AbleCenter® er utviklet med personvern som grunnprinsipp. Vi samler inn så lite data som mulig, og har gjort en rekke sikkerhetstiltak for å beskytte dataene vi behandler.

Her kan du lære mer om hvilke personopplysninger vi samler inn, sikkerhetstiltak vi gjør og hvilke regler som gjelder når NAV Hjelpemiddelsentraler, pri-vatpersoner, virksomheter, organisasjoner, skoler eller kommuner kjøper inn AbleCenter®.

Personopplysninger (GDPR).

Under bruk av AbleCenter® sendes det en direkte videostrøm fra AbleCenter-enheten til egen AbleCenter-app/programvare som tilstedeværende elev/student eller arbeidstaker benytter på sin PC, nettbrett eller mobiltelefon innenfor samme rom/klasserom. Dette innebærer at nettverket er lokalt innenfor husets vegger på linje med et hvilket som helst hjemmenettverk. AbleCenter nettverket brukes ikke til å gå på internett eller koble til andre servere eller nettverk. AbleCenter nettverket brukes kun til å bringe videostrømmen fra AbleCenter-enheten til brukers PC/nettbrett på pulten/skrivebordet i samme rom. Videostrømmen er ende-til-ende kryptert, for å sikre at ingen andre enn brukeren av AbleCenter-appen/programvaren får tilgang til det som skjer i klasserommet. Videostrømmen kan i utgangspunktet ikke lagres, verken av AbleCon AS, brukeren eller andre. Men dersom dette er ønskelig, så kan denne funksjonen aktiveres fra AbleCon AS.

Vi samler kun inn navn- og kontaktinformasjon om våre kunder, som for eksempel kan være NAV Hjelpemiddelsentral, skole, organisasjon eller kommune. Vi vet som regel ikke hvem brukeren av AbleCenter® er, men kun hvem AbleCenter-enheten er kjøpt av. Dersom Ablecon AS har fått oppdraget med å installere og gi enkel opplæring i bruk av systemet vil våre fagfolk gjennom dette vite hvem brukeren er, men denne informasjonen lagres ikke hos Ablecon AS, så all fremtidig oppfølging gjennom support og opplæring blir gitt etter oppdrag fra kjøper av systemet, eksempelvis NAV Hjelpemiddelsentral eller skole/undervisningsinstitusjon. AbleCenter-programvaren/appen samler følgelig kun inn data som er nødvendig for god support og korrekt fakturering.

Data som samles inn:

- Navn på innkjøper, bestillingsnummer og referansenummer.

Informasjonen er kun knyttet til AbleCenter® sitt serienummer og innkjøper, og det er derfor ikke mulig å identifisere hvem brukeren av programvaren/appen er.

Innformasjon knyttet til innkjøper kan når som helst slettes på forespørsel ved å sende en epost til service@ablecenter.no.





INNEBYGD PERSONVERN

For å ivareta personvernet til brukere og de rundt systemet, og sørge for at videostrømmen er så sikker som mulig har vi gjort en rekke sikkerhetstiltak. Noen eksempler på dette er:

- Systemet kan skrus av og på med medfølgende fjernkontroll.
- Ende-til-ende kryptering av videostrøm.
- Mulighet for å lagre opptil 9 faste posisjoner/kameravinkler og zoom nivå.
- Mulighet for å låse kameraet til 9 faste posisjoner (pedagogiske mål)
- Muligheter for ledningsbunnet kommunikasjon og kontroll gjennom strømmettet.
- Systemet kan begrenses til kun en pålogget bruker av gangen.
- Passord beskyttet pålogging til AbleCenter® programvare.
- Passord beskyttet pålogging til trådløst nettverk.
- Mulighet for opptak av videostrøm er deaktivert som standard (kan aktiveres ved ønske).
- «Ta bilde» funksjonen er aktiv som standard, men kan deaktiveres om ønskelig.
- Servervalg og sikkerhet

Fagpersoner og teknisk personell hos AbleCon AS undertegner taushetsplikt og har tilgang til informasjonen nevnt over. Informasjonen blir aldri utlevert til tredjeparter utenom våre databehandlere, med mindre det følger av ufravikelig lov. AbleCon vil varsle de registrerte ved begjæring om utlevering av informasjon, med mindre det følger av ufravikelig lov at det ikke er tillatt å varsle de registrerte.

AC-enheten viser tydelig når systemet er på og en bruker er koblet til.

Når systemet er skrudd på så lyser en rød lampe innefor dome-glasset på AbleCenter-enheten.

AbleCenter®.

Dersom det ikke skulle passe å bruke AbleCenter®, kan man skru av enheten gjennom en knapp på fjernkontrollen. Dette begrenser mulighetene for å kompromittere sikkerheten i systemet.

Ende-til-ende kryptert videostrøm.

Videostrømmen som sendes mellom AbleCenter-enheten og AbleCenter-programvaren/appen på PC/nettbrett, sendes ende-til-ende kryptert. På denne måten sikrer vi at ikke utenforstående kan få tilgang til video-strømmen.



AbleCon AS | PERSONVERN

Produkt modeller: AbleCenter®

Produkt versjon: 2.2 | Oppdatert 23.02.2025

Kontakt info: www.ablecon.no | service@ablecenter.no | support tlf: +47 400 82 011

Mulighet for å lagre opptil 9 faste posisjoner.

AbleCenter® kan lagre opptil 9 faste posisjoner/kameravinkler og zoom nivå på talltastene fra 1-9. Ved å trykke på det tallet som har lagret posisjon og zoom nivå, så flytter kameraet automatisk og raskt til lagret posisjon med lagret zoom nivå. Dette skjer så raskt at det er så godt som umulig å tyde bildet underveis fra en posisjon til en annen. Ved bruk av faste posisjoner kan man følgelig ikke få med seg annen informasjon enn den som finnes innenfor lagret posisjon.

Mulighet for å låse systemet til 9 faste posisjoner

AbleCenter® kan låses til faste posisjoner/kameravinkler som er lagret og godkjent av underviser/administrator på forhånd. Dette gjør det umulig for hjemmевærende eller eventuelle inntrengere i systemet å få bildeutsnitt utenfor de fastsatte områdene.

Muligheter for ledningsbunnet kommunikasjon og kontroll gjennom strømmettet.

Dersom man ikke ønsker å benytte lokalt trådløst nettverk for å kontrollere systemet og lede videostrømmen trådløst, så kan dette gjennomføres gjennom en enkel komponent som settes inn i stikkontakt nettet som kommuniserer med en liten enhet som er satt inn i nettverksporten på PCen. Dette gjør det umulig for inntrengere å trenge inn på denne linjen, samt at man unngår flere interne nettverk.

En bruker.

Administrator kan kun være koblet til med en enhet av gangen gjennom en fast IP adresse, men det kan åpnes for flere dersom dette ønskes. Man bør være klar over at dette senker sikkerhetsnivået rundt systemet noe.

Passord beskyttet pålogging til AbleCenter-programvare.

For å benytte programvare/app til AbleCenter® så må man aktivere programvaren med en kode som gis fra Ablecon AS.

Passord beskyttet pålogging til trådløst nettverk.

For å styre systemet gjennom det trådløse nettverket, så må man logge på et ende-til-ende kryptert nettverk med SSID og passord.

Ingenting lagres.

AbleCenter® brukes i sanntid. Mulighet for opptak av videostrøm er deaktivert som standard, men kan aktiveres ved henvendelse til AbleCon AS.

AbleCenter® kan sammenliknes med en kikkert som gir personer med synsnedsettelse muligheten til å se nødvendige posisjoner i klasserommet for å delta i undervisningen på linje med andre elever og til en viss grad få med seg sosialt liv i klassen.

«Ta bilde» funksjonen er aktiv som standard, men kan deaktiveres ved henvendelse til AbleCon AS.

Dine rettigheter.

Du har rett til å be om innsyn, korrigering og sletting av dine personopplysninger. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

Personopplysninger (GDPR).

Ablecon AS har gjort en del undersøkelser knyttet til våre kamerasystemer for svaksynte elever som er blitt veldig populære i norske skoler. Vi har satt oss inn i Datatilsynets reglement knyttet til informasjonsplikt ved bruk av kamera i klasserom.

Da vi i også har utviklet et system som kan sende bildestrøm ut av huset og hjem til hjemmевærende elever (**AbleCenter® med tillegg for hjemmekontroll**) der vi snakker om systemer som overfører bilde og lyd fra klasserommet til en elev som oppholder seg på et annet sted, så mente vi det var nødvendig med en grundig undersøkelse knyttet til ansvar og personvern. Dette ble gjort som en del av et forprosjekt i forkant av utviklingen av **AbleCenter® med tillegg for hjemmekontroll.**

Vi gjennomførte her en grundig kartlegging, hovedsakelig gjennom web-undersøkelser. Vi fant her en mengde informasjon men vi vil i denne sammenheng referere til en uttalelse fra Kunnskapsdepartementet datert 19.05.2017 <https://www.udir.no/contentassets/65542c26255e-visning-brev-fra-kunnskapsdepartementet.pdf403d92a92238dbe25fb7/bruk-av-robot-i-under->

Uttalelsen gjelder bruk av robot med mulighet for toveis overføring av lyd og enveis overføring av bilde fra klasserommet til en elev som oppholder seg et annet sted. Denne roboten har betegnelsen AV1 og blir i uttalelsen referert til som enten «robot» eller «AV1»

Vi må understreke at denne uttalelsen gjelder bruk av robot med mulighet for toveis overføring av lyd og enveis overføring av bilde fra klasserommet til en elev som oppholder seg et annet sted.

Det betyr at denne datastrømmen sendes ut av bygget og vil trolig derfor kreve mer i forhold til både personvern og sikkerhetstiltak enn AbleCenter® som kun kommuniserer mellom to enheter lokalt i samme rom.

Når det gjelder AbleCenter® så tror vi ikke personopplysningsloven kommer til anvendelse.

Kamerabaserte hjelpemidler for elever med synsnedsettelse, både med avstandskamera og nærkamera har vært en naturlig del av klasserom der man har en eller flere elever med synssvekkelse, i svært mange år. Så vidt oss bekjent, har disse systemene ikke medført at personopplysningsloven har kommet til anvendelse under alle disse årene.

Vi vil allikevel vise til denne uttalelsen, da det ser ut som at forhold knyttet til personopplysningsloven skal ivaretas av skolen eller arbeidsplassen.

I situasjoner der dette utstyret benyttes for at skolen/undervisningsstedet skal innfri sin undervisningsplikt, så er det undervisningsstedet som har behandlingsansvar for behandling av personopplysninger. Slik vi tolker uttalelsen fra Datatilsynet ser det ut som at dersom bruken av et system med mulighet for toveis overføring av lyd og enveis overføring av bilde fra klasserommet til en elev som oppholder seg et annet sted, der eleven kan styre systemets bevegelse og dermed bildeutsnitt og kommunisere med lyd via nettilgang. Der formålet er at eleven skal kunne ta del av skolens og skoleeiers opplærings tilbud, utføres behandlingen av personopplysninger ikke for private formål, men for opplæringsformål. Personopplysningsloven kommer da til anvendelse og skoleeier er behandlingsansvarlig, og må oppfylle pliktene etter personvernregelverket. At personopplysningsloven kommer til anvendelse betyr at skoleeier må sørge for at kravene i personopplysningsloven oppfylles.

Loven stiller blant annet krav om et behandlingsgrunnlag, f.eks. samtykke (jf. personopplysningsloven §8 og §9) og informasjon til de som berøres (jf. personopplysningsloven §19) mm. Som behandlingssansvarlig har skoleeier dessuten en rekke plikter knyttet til internkontroll og informasjonssikkerhet (jf. personopplysningsloven §13 og §14).

Slik vi ser det, synes dette i første omgang å handle om å gi god informasjon og eventuelt å innhente samtykke ved bruk av slikt utstyr. Vi har derfor utarbeidet skriftlig materiell som gjør informasjonsarbeidet enklere for skolen og arbeidsplassen. Informasjonen kan hentes fra vår nettside på www.ablecenter.no/personvern.

Dersom bruk av systemet innebærer bruk av skoleeiers nett, må skoleeier blant annet ta stilling til hvilken risiko det innebærer å tillate bruk av IKT utstyr på skolens nett som skoleeier ikke selv har kontroll over. Denne vurderingen vil bli tilsvarende som for alt annet utstyr (pc, nettbrett og smarttelefoner etc.) som ansatte og elever bruker på skolens nett, og som skoleeier ikke kontrollerer.

Ved høyere utdanning er det vanlig at studenter alle-

rede ved opptak har undertegnet adekvate samtykker i forhold til dette. Her blir det viktig å gi adekvat informasjon til berørte parter.

Ved ulike anvendelser i arbeidslivet, bør dette undersøkes nærmere av arbeidsgiver.

Ofte stilte spørsmål.

Nedenfor har vi samlet inn svar på ofte stilte spørsmål.

Når undervisningssted/kommune har kjøpt inn og tatt i bruk AbleCenter®, så bør de sikre at kravene i personopplysningsloven innfris.

Hva sier datatilsynet.

Datatilsynet har uttalt følgende om de tilfellene der det kjøpes en robot med mulighet for toveis overføring av lyd og enveis overføring av bilde fra klasserommet til en elev som oppholder seg et annet sted, der eleven kan styre systemets bevegelse og dermed bildeutsnitt og kommunisere med lyd via nettilgang. Der formålet er at eleven skal kunne ta del av skolens og skoleeiers opplæringstilbud utføres behandlingen av personopplysninger ikke for private formål, men for opplæringsformål. Personopplysningsloven kommer da til anvendelse og skoleeier er behandlingsansvarlig, og må oppfylle pliktene etter personvernregelverket.

Datatilsynet har i tillegg uttalt følgende om de tilfellene der AV1 (Denne roboten har betegnelsen AV1 og blir i uttalelsen referert til som enten «robot» eller «AV1») kjøpes inn av skolen/kommunen i 2017 :

“Skoleeier må sørge for at kravene i personopplysningsloven oppfylles. Loven stiller blant annet krav om et behandlingsgrunnlag, f.eks. samtykke (jf. personopplysningsloven §8 og §9) og informasjon til de som berøres mm. (jf. personopplysningsloven §19). Som behandlingsansvarlig har skoleeier dessuten en rekke plikter knyttet til internkontroll og informasjonssikkerhet (jf. personopplysningsloven §13 og §14). Dersom bruk

av systemet innebærer bruk av skoleeiers nett, må skoleeier blant annet ta stilling til hvilken risiko det innebærer å tillate bruk av IKT-utstyr på skolens nett som skoleeier ikke selv har kontroll over.”

<https://www.udir.no/contentassets/65542c26255e-403d92a92238dbe25fb7/bruk-av-robot-i-undervisningen--brev-fra-kunnskapsdepartementet.pdf>

Informasjon til de berørte.

Det kan være god politikk å informere de berørte, men det er opp til dere hvordan det gjøres. Vi har laget to forslag til informasjonsbrev der det ene kan sendes til lærere og elever på skolen og det andre kan sendes til foreldre og pårørende hjemme.

Behandlingsgrunnlag.

Dette er en kort oppsummering av en lengre vurdering av behandlingsgrunnlag. Ta kontakt med oss på post@ablecon.no om du ønsker vurderingen tilsendt i sin helhet.

Samtykke.

Samtykke fra alle elever, lærere og andre som kan komme i kontakt med AbleCenter-enheten under bruk, er en mulig måte for skolene å sikre et gyldig behandlingsgrunnlag på. Samtykke er imidlertid kun ett av flere alternative behandlingsgrunnlag i personopplysningsloven. Ettersom AbleCenter® også blir brukt av barn kan samtykke være et lite egnet behandlingsgrunnlag. Samtykke fra barn regnes ikke som gyldig, og det er derfor nødvendig at foresatte samtykker på vegne av barnet.

Berettiget interesse.

Skolene kan også behandle personopplysninger dersom det foreligger en «berettiget interesse».

AbleCon sin vurdering er at AbleCenter® er utformet på en personvernvennlig måte som samtidig oppfyller et viktig formål, nemlig å sikre at elever med synsvansker kan få delta i undervisningen på lik linje med sine medelever.

Bruk av AbleCenter® er altså et godt egnet virkemiddel for å oppfylle opplæringslovens krav til tilpasset opplæring

(Opplæringsloven §1-3). AbleCon AS mener på bakgrunn av dette at det foreligger en «berettiget interesse» for skolene å ta i bruk AbleCenter®. Det er imidlertid den enkelte skole som er ansvarlig for å stå inne for sin egen vurdering av at det foreligger en «berettiget interesse».

Ved vurderingen om hvorvidt man har en berettiget interesse må man først ta stilling om bruken av AbleCenter® er «nødvendig», dvs. om formålet med å bruke AbleCenter® kan oppfylles på en mindre inngripende måte. Etter å ha tatt stilling om behandlingen er «nødvendig» må man foreta en interesseavveining mellom skolens ønske om å bruke AbleCenter® og eventuelle negative personvernkonsekvenser for de berørte elevene og lærere. Det skal tas særskilt hensyn til personvernet der de berørte er mindreårige.

Rett til å motsette seg bruk av AbleCenter® i skolen.

Brukerens egne ønsker bør stå sentralt. Selv om skolen baserer seg på «berettiget interesse» som behandlingsgrunnlag har den enkelte elev, lærer eller foresatt rett til å motsette seg at AbleCenter® tas i bruk i skoletiden. Skolen har i et slikt tilfelle rett til å fortsette å bruke AbleCenter® dersom man mener at det foreligger «tvingende berettigede grunner». Det er opp til den enkelte skole å vurdere om dette foreligger eller ikke.

Er det nødvendig med databehandleravtale? Ved bruk av AbleCenter® lagrer ikke AbleCon AS personopplysninger på vegne av sine brukere/kunder. AbleCon behandler kun følgende data for å sikre god support og korrekt fakturering:

- Navn på innkjøper, bestillingsnummer og referansenummer.

AbleCon er behandlingsansvarlig for behandlingen av disse dataene, og det er derfor ikke nødvendig for våre kunder eller brukere å inngå en databehandleravtale med oss.

Kontakt oss

AbleCon AS
Trudvangveien 67
3117 Tønsberg, NORWAY
Org. nr. 916151764 | Tlf: +(47) 40 08 20 11
service@ablecenter.no | www.ablecon.no

AbleCon AS | PERSONVERN

Produkt modeller: AbleCenter®

Produkt versjon: 2.2 | Oppdatert 23.02.2025

Kontakt info: www.ablecon.no | service@ablecenter.no | support tlf: +47 400 82 011

